



Customer service representative (M/V/X)

Ben jij een fietsliefhebber en wil je deel uitmaken van een dynamisch team?

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en Customers Service Representative om ons JCL Logistics Bikes klantenservice team te versterken. In deze rol ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en draag je bij aan een geweldige klantervaring. Het betreft een functie voor 36- 40 uur per week.



's-Heerenberg



36- 40 uur
per week



Bepaalde tijd,
met uitzicht op vast



Per direct

Wat ga je doen als Customer Service Representative?

- Vragen, klachten en problemen oplossen met een glimlach, zodat onze klanten snel weer op hun fiets kunnen stappen.
- Het verwerken van orders en het bijhouden van klantgegevens in ons systeem.
- Samenwerken met andere afdelingen om ervoor te zorgen dat elke fiets op tijd en in perfecte staat wordt geleverd.
- Actief bijdragen aan de verbetering van onze klantenserviceprocessen, altijd met de klant en hun fiets in gedachten.

Wat breng jij mee als Customer service Redewerker?

- Minimaal MBO werk- en denkniveau.
- Enige ervaring in een klantenservice medewerker of binnendienst rol, heb je deze ervaring in de logistieke of fietsenbranche? Dat vinden wij extra mooi meegenomen!
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels.
- Klantgericht, oplossingsgericht en stressbestendig (jij valt niet zomaar van je fiets).

Wat bieden wij jou als Customers Service Representative?

- Een dynamische en uitdagende werkomgeving waar jouw passie voor fietsen en natuurlijk vrolijke klanten wordt gewaardeerd.
 - Een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling binnen een groeiend bedrijf.

- Een collegiaal team in 's-Heerenberg waar samenwerking en een goede werksfeer centraal staan..

Spring jij met ons op de fiets?

Ben je enthousiast over de functie van customer service representative bij JCL Logistics? Stuur ons je CV en motivatiebrief! We kijken ernaar uit om je te leren kennen en te ontdekken hoe jij ons team kunt versterken.

*Bel je vanuit een recruitment- of uitzendbureau? Bespaar je de moeite!
Wij doen onze werving en selectie echt liever zelf!*



JCL LOGISTICS - met het hoofdkantoor in Baar (CH) EN 55 locaties in 8 landen - biedt toekomstgerichte full-service logistiek met de producten ROAD & RAIL, B2C, B2B, AIR & OCEAN en CONTRACT LOGISTICS. Flexibele logistieke oplossingen maken elke handelsplaats voor ons toegankelijk en maken transparantie en realtime informatie over transport, opslag, verpakking en orderpicking mogelijk. JCL LOGISTICS stimuleert je passie voor de hele supply chain met flexibele toepassingsgebieden en geweldige carrièremogelijkheden.



Uw sollicitatie
is in behandeling genomen door
Aloeske Goossens
+31625067313



JCL LOGISTICS – MOVING YOUR WORLD FORWARD

