



Customer Service Manager (M/V/X)

In deze functie rapporteer je aan de Business Development Manager. Je bent de spil binnen de afdeling en een belangrijke motor voor verdere ontwikkeling van CS. Je gaat dienstverlenend en servicegericht te werk gaat voor toonaangevende internationale opdrachtgevers voornamelijk op het gebied van transport. Als Manager Customer Service ben je verantwoordelijk voor jouw team en zorg je dat iedere klant en medewerker tevreden is. Je signaleert kansen en problemen en speelt hier vanuit je kennis en ervaring op in.



's-Heerenberg



36- 40 uur
per week



Bepaalde tijd,
met uitzicht op vast



Per direct

Jouw taken als Customer Service Manager

- centraal aanspreekpunt van en naar de klant (o.a. overleggen/ vragen)
- leiding geven aan de afdeling Customer Service; dagelijkse begeleiding en coaching van je team; realiseren van voorwaarden waaronder de afdeling aan haar servicedoelinden kan voldoen
- analyseren van de processen en voortdurend streven naar efficiëncy-verbetering Het opzetten en actief deelnemen van/aan verbeterprojecten op het gebied van efficiency (kostenbeheersing) en effectiviteit (klanttevredenheid) o.b.v. onder andere klant KPI's;
- de voortgang van onze dienstverlening bewaken
- in samenwerking met de afdeling sales werken aan uitbreiding van de dienstverlening en in samenwerking met de transport planning overleggen hoe de dienstverlening operationeel kan worden vormgegeven.

Wat breng jij mee als Customer service Manager?

In deze functie beschik je over een klantgerichte instelling. Je ziet verbeteringen en streeft constant naar het leveren van de beste kwaliteit. Ben je een sterke organisator, oplossingsgericht, hands-on en gemotiveerd om te presteren. Je bent flexibel en stressbestendig.

Verder beschik je ten aanzien van opleiding en ervaring over:

- HBO werk- en denkniveau, in commerciële, bedrijfskundige, logistieke of vergelijkbare richting
- Minimaal 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie in een logistieke omgeving;
- Begrip voor commerciële belangen van klanten en van de eigen organisatie
- Uitstekende communicatieve en sociale vaardigheden op elk niveau in woord en geschrift (NL+Eng+Du)

- Managen van juiste en tijdige wijze verwerken van orders, tijdig en adequaat informeren van klanten over levertijden, verzendingen en transport; registreren klachten; facturatie, klantvragen en order entry; in staat zijn om werkzaamheden van collega's op te vangen.
- Leidinggevende ervaring bv. bij een logistieke dienstverlener.
- Proactief en groot verantwoordelijkheidsniveau;
- Kostenbewust en een goed ontwikkeld cijfermatig inzicht;
- Affiniteit met Office, ERP en WMS.

Wat bieden wij jou als Customers Service Manager?

- Een dynamische en uitdagende werkomgeving waar en natuurlijk vrolijke klanten wordt gewaardeerd.
 - Een marktconform salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.
 - Mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling binnen een groeiend bedrijf.
- Een collegiaal team in 's-Heerenberg waar samenwerking en een goede werksfeer centraal staan..

Reageren op deze vacature?

Ben je enthousiast over de functie van customer service manager bij JCL Logistics? Stuur ons je CV en motivatiebrief! We kijken ernaar uit om je te leren kennen en te ontdekken hoe jij ons team kunt versterken.

*Bel je vanuit een recruitment- of uitzendbureau? Bespaar je de moeite!
Wij doen onze werving en selectie echt liever zelf!*



JCL LOGISTICS - met het hoofdkantoor in Baar (CH) EN 55 locaties in 8 landen - biedt toekomstgerichte full-service logistiek met de producten ROAD & RAIL, B2C, B2B, AIR & OCEAN en CONTRACT LOGISTICS. Flexibele logistieke oplossingen maken elke handelsplaats voor ons toegankelijk en maken transparantie en realtime informatie over transport, opslag, verpakking en orderpicking mogelijk. JCL LOGISTICS stimuleert je passie voor de hele supply chain met flexibele toepassingsgebieden en geweldige carrièremogelijkheden.



Uw sollicitatie is in behandeling genomen door
Aloeske Goossens
+31625067313



JCL LOGISTICS – MOVING YOUR WORLD FORWARD

